

## ОТЧЕТ

МКОУ «СОШ с. Заречного» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики  
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг в 2020 году,  
за II квартал 2021 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |  |
|--|--|--------------------------------------|--|--|--|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации  |
| I  | 2  | 3                                    | 4  | 5  | 6  |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>   |  |                                      |  |  |  |
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»   | До 01.06.2021                        | Жазыкоева Раузаг Салиховна, директор МКОУ «СОШ с. Заречного»                 | На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором размещена актуальная информация по приему детей в первый класс и итоговой аттестации. <a href="https://zatechnoe.ucoz.net/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-60">https://zatechnoe.ucoz.net/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-60</a> | Исполнено 01.06.2021 г. Ведется постоянный контроль актуальности информации. |
| Наличие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Привести структуру официального сайта ОУ, наполнение сайта, формат информации и документов в соответствие, требованиям действующего законодательства, включая требования приказа Рособорнадзора № 831. | До 01.06.2021                        | Жазыкоева Раузаг Салиховна, директор МКОУ «СОШ с. Заречного»                 | Проведен мониторинг структуры сайта, составлена аналитическая справка, результаты которой обсуждены с ответственным лицом за наполнение сайта школы. Работа по приведению структуры и наполнению сайта продолжается.   | Исполнено Проводится постоянный контроль наполнения сайта информацией.       |
| Замечаний нет  | II. Комфортность условий предоставления услуг  |                                      |  |  |  |
| Замечаний нет  | III. Доступность услуг для инвалидов   |                                      |  |  |  |
| Замечаний нет  | IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы   |                                      |  |  |  |
| Замечаний нет  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |                                      |  |  |  |

|  |   |                          |   |  |                   |
|--|---|--------------------------|---|--|-------------------|
| <p>Отсутствие электронного мониторинга (онлайн-опрос) получателей образовательных услуг ОУ(родителей/законных представителей) на официальном сайте образовательной организации</p> | <p>Добавление на сайте школы опросника удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p> | <p>До 01.06. 2021 г.</p> | <p>Инженер – программист<br/>Коков А.М.</p> | <p>Согласно приказу по школе №293 от 17.03.2021г. проведен опрос удовлетворенности качеством условий оказания услуг на школьном сайте в разделе НОКУ для родителей и на бумажном носителе - для обучающихся. По результатам опроса составлен анализ.<br/>Аналитическая справка по результатам опроса родителей за 2 квартал 2021 года размещена на официальном сайте. Результаты опроса рассмотрены на заседании педагогического совета (протокол №12 от 09.06.2021г.)</p> | <p>май 2021г.</p> |
|--|---|--------------------------|---|--|-------------------|



Директор МКОУ «СОШ «Сарыңното» Р.С. Жазыкоева